

## Hoe vertel ik het mijn klant ?

- Airco onderhoud is prijzig
- Vertel de klant niet alleen dat de compressor stuk is, maar ook waarom deze stuk is.
- Leg uit oorzaak en gevolg
- Bespreek de mogelijke oorzaken en neem dit mee in de offerte , denk aan koelpakket. (condensor, drukschakelaar, relais, ventilator etc.)
- Als je nu alleen het gevolg repareert is de vervolgde rekening voor U
- Laat een klant altijd terug komen voor een na-controle (UV lamp – zuigleiding temperatuur)

*Airco onderhoud is nu eenmaal geen ABC - tje*

Kennis en advies van airco specialisten is van belang om een juiste diagnose te kunnen stellen